Не функціональні вимоги:

1. Вимоги до реалізації

Система повинна бути реалізована з використанням об'єктно-орієнтованих технологій. Застосунок повинен бути розробленим у вигляді інтернет застосунку та оптимізованим для всіх пристроїв(телефонів, планшетів, ПК, тощо). Програма повинна бути легко оновлюваною.

2. Надійність

Система повинна залишатись працездатною 24 години в день 7 днів в тиждень. У встановлені проміжки часу повинне здійснюватися резервне копіювання даних.

3. Продуктивність

Система повинна підтримувати багатокористувацький режим. Виконання функцій повинно відбуватися у декількох потоках.

4. Безпека

Для встановлених функцій (бронювання та замовлення квитків, підтвердження) повинен бути реалізований доступ тільки для авторизованих клієнтів. Необхідно розділити функції клієнта, менеджера та адміністратора тощо, створивши ролі. Паролі користувачів повинні бути зашифровані. Система повинна мати захист від DDoS атак.